

Príklad dobrej praxe

Sociálna, zdravotná, bytová anamnéza:

55-ročná osamelá matka 4 detí. Býva v nájomnom byte. Má zdravotné znevýhodnenie pohybového aparátu, niekoľkoročné problémy s chrbticou.

Aktuálne žije už len s najmladšou dcérou, ktorá navštevuje 5. ročník základnej školy. Dcéra nemá biologického otca uvedeného v rodnom liste, a tak nepoberala riadne výživné, ani náhradné výživné. Jednorodičovská domácnosť tak žila v chudobe a v cyklicky opakujúcich sa problémoch.

Príčiny vzniku problémov:

Osamelá matka bola vydatá, manžel však neprispieval na starostlivosť o 3 deti. Na ženu mal neprimerané nároky, kontroloval ju a bol žiarlivý. Dlhoročné neriešenie problémov vyústilo do požiadania žiadosti o rozvod zo strany matky. Rozviedli ich v roku 2006.

Od tej doby sa pokúšala znova vytvoriť kompletnú rodinu. Chvíľu žila s novým partnerom, ale rozišli sa, keď bola tehotná. Expartner nechcel uznať otcovstvo. Podala návrh na súd, prebehlo konanie neúspešne pre marenie pojednávania zo strany expartnera.

Osamelá matka tak ostala na všetko opäť sama. Roky sa snažila byť dobrou matkou a sama vychovávať svoje deti. Vyčerpala sa a súčasne zdravotné problémy jej znemožňujú nájsť a udržať si prácu na hlavný pracovný pomer tak, aby dokázala zabezpečiť adekvátny príjem pre jednorodičovskú domácnosť. V septembri 2022 jej skončil nárok na poberanie nemocenského, aj keď jej práceneschopnosť stále pretrvávala. Podala si žiadosť o invalidný dôchodok, zamietli jej ho. Odvolala sa a podstúpili to na Ústredie Sociálnej poisťovne v Bratislave. Posudzovanie stále trvá. Nepredĺženie práceneschopnosti, neschválená žiadosť o invalidný dôchodok, nemožnosť poberania dávky v hmotnej núdzi, pre dlhotrvajúce posudzovanie nároku na ID a zároveň nemožnosť čerpať dávku v práceneschopnosti túto osamelú matku dostali na psychické a ekonomické dno.

V čase zaradenia osamelej matky do nášho projektu KOMPOD bola bez príjmu.

Problémy v rodine:

Vyčerpaná osamelá matka, s dlhodobou zdravotnými problémami, sama poskytujúca starostlivosť maloletej dcére sa nedokáže sama vymaniť z cyklicky opakujúcich sa problémov jednorodičovstva. (osamelosť a vyčerpanosť matky, absencia podpory zo strany otca dieťaťa, blízkej rodiny, samosprávy alebo štátu.) Jednorodičovská domácnosť má problémy z nedostatočného príjmu, z výpadkov pravidelného príjmu a nemožnosti poberania výživného na dieťa. Opatrenia v štáte sú nedostatočné a príliš dlho trvajú. Rodina nemá na úhradu základných životných potrieb: bývanie, stravu, starostlivosť o dieťa, vyšetrenia a liečbu a pod..

Matka je pre zamestnávateľov nezaujímavá. Nemá dostatočné vzdelanie (SOU bez maturity) a má dlhodobé zdravotné problémy. Opakujúce sa problémy dostali celú jednorodičovskú rodinu na dno. Matka nemá sebadôveru, má nízke vedomosti a prenositeľné zručnosti v oblasti života, práci, práva, financií a duševného zdravia. Nikdy sa nestretla so sprevádzaním, podporou a rozvojom jej zručností a talentov.

Pri úvodnej anamnéze sme identifikovali, jej schopnosť bojovať, aktívny prístup, nezlomnosť. No kvôli nedostatočným systémovým riešeniam v spoločnosti a dlhotrvajúcim procesom štátnych organizácií u nej došlo k sociálnemu prepadu a vzniku mnohých životných problémov. Sama, bez pomoci externých poradcov a odborníkov z vonku, ich nedokázala riešiť a ani sa z nich vymaniť.

Riešenie problémov:

Vzhľadom na pretrvávajúce problémy z rôznych oblastí života sme v organizácii JEDEN RODIČ, pristúpili k poskytnutiu multidisciplinárnej pomoci počas 12 mesiacov.

Rodine sme prideliť empatickú sociálnu pracovníčku - manažérku rodiny, ktorá koordinovala poradenstvá a pomoc pre rodinu, sieťovala rodinu v regióne.

Okamžite sme napojili potrebného interného poradcu, ktorý v danom čase riešil najakútnejší problém. (bez nutnosti čakať na pridelenie termínu u externého odborníka).

Plán bol nasledovný:

- 1. získanie pravidelného mesačného príjmu zo zamestnania, podpora a sprevádzanie cez kariérnu poradkyňu.**
- 2. vyriešenie rodinno-právnych záležitostí, podpora a sprevádzanie cez právneho poradcu**
- 3. podpora sebavedomia a vnútorných zdrojov klientky, podpora a sprevádzanie cez životnú koučku**
- 4. zvýšenie finančnej gramotnosti, podpora a sprevádzanie cez ekonomickú poradkyňu.**

V rámci intervízijských pravidelných porád sme sa počas multidisciplinárneho prístupu navzájom informovali o aktuálnej situácii klientky a hľadali riešenia ako ju vymaniť z problémov. Veľký dôraz sme kládli na aktivitu klientky. Z tohto dôvodu sme podporovali klientku k hľadaniu a posilňovaniu jej vnútorných a externých zdrojov, motivovali sme ju k aktivite, sprevádzali procesom ustátia neúspechov a pokračovania v naplánovaných a realizovaných životných zmenách.

Počas 12-mesačného programu pomoci sme klientke poskytli sociálne, právne, ekonomické, kariérne, psychologické poradenstvo a životný koučing. V rámci potravinovej pomoci jej boli na začiatku spolupráce poskytnuté 3 krát balík potravín, po 10kg na preklenutie aktuálnej krízy.

K dispozícii mala (a bude mať i naďalej) aj našu unikátnu samovzdelávaciu klientsku zónu: Môj život a ja, kde sú umiestnené videá, prednášky, workshopy a články, ktoré počas roka nahrávame a ukladáme, aby sa užívateľ samo vzdelával a opakovane sa vracal k oblastiam, na ktoré hľadá odpovede. Aj toto veľmi aktívne táto klientka využila.

Hlavným cieľom bolo, aby sa klientka naštartovala, získala nové zručnosti, vedomosti, podporu, zaktivizovala sa a udržateľne si zlepšila kvalitu života pre seba a dve deti.

So životnou koučkou si spísala a plánovala konkrétne ciele a zmeny vo svojom živote. V práci, vzťahoch, v príjme a v zdraví. Osvojenie si lepšieho plánovania, zosúladenia si pracovného a osobného života. Počas sprevádzania životnou koučkou ju po 1x v živote niekto počúval a ona sa systematicky venovala sebe. Uvedomila si, že plánovanie si dňa a života jej pomáha upokojiť jej konanie pri rozhodovaní, pri komunikovaní svojich potrieb a požiadaviek. Má jasnejšie smerovanie v živote a uvedomuje si svoju hodnotu. Celkovo si tak vniesla do života pokoj.

Zlepšila si vzťahy so staršími deťmi, lebo vďaka zlepšenej komunikácii, zlepšeným sociálnym vzťahom a medializácii príbehu klientky cez našu organizáciu v RTVS si uvedomili závažnosť situácie, že ich mama je v núdzi. Teraz si navzájom pomáhajú a navštevujú sa pravidelne. Klientka verí, že keď sa jej podarí pracovne uplatniť sa, stabilizovať si pravidelný príjem,lepší sa jej zdravotný stav a bolesti chrbta ustúpia.

S právnym poradcom si osvojila a utvrdila rodičovské práva a povinnosti. Postupy súdov pri potrebe určenia, resp. uznania otcovstva. Klientka dokázala prelomiť niekoľkoročné váhanie. Aj napriek zložitejšiemu postupu a časovému úseku, ktorý prešiel od narodenia dieťaťa, matka nabrala odvalu a začala riešiť uznanie otcovstva pre jej maloletú dcéru a s tým súvisiace priznanie výživného. V prípade úspechu sa rodine zvýši mesačný príjem a bude si môcť dovoliť lepšiu starostlivosť o dcéru. Uvedené konanie rieši v súčasnej dobe v spolupráci s CPP. Taktiež bola aktívna pri prešetrovaní svojho zdravotného stavu a pocitu, že bola zo strany ošetrojúceho lekára zanedbaná starostlivosť kvôli pretrvávajúcim zdravotným ťažkostiam. V spolupráci s právnym poradcom vypracovala podanie na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a zaslala spolu so zdravotnou dokumentáciou na posúdenie. Vyjadrenie nebolo v prospech klientky, avšak nadobudla vedomie a vnútornú spokojnosť, že o seba zabojovala a využila dostupné možnosti.

S kariérnou poradkyňou aktívne hľadala uplatnenie sa na pracovnom trhu. V úvode si upresnili jej pracovné uplatnenie vhodnými povolaniami pre ňu. Oboznámila sa pracovnými ponukami v regióne trvalého pobytu. Následne si upresnili ďalšie vzdelávanie cez projekty Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny alebo v spolupráci s našou organizáciou JEDEN RODIČ, podmienky externého štúdia s cieľom doplniť si odborné kompetencie študijným odborom "Podnikanie v remeslách a službách", získať maturitu a rozšíriť si svoje uplatnenie na trhu práce. Byť zamestnateľná aj ako čiastočne ZŤP bol jej ďalší cieľ. Vypracovala si profesijný životopis.

Počas poradenstva si zhodnotila počítačové a digitálne zručnosti IT testom a úspešne absolvovala akreditovaný kurz zameraný na Informačnú bezpečnosť. Zlepšila si prenositeľné zručnosti (počítačové, digitálne, komunikačné, prezentačné) s cieľom opakovane sa zaujímať o novú prácu ako ZŤP na čiastočný pracovný úväzok s lepšou uplatniteľnosťou na trhu práce. Existujúce osvedčenie o ukončení stredoškolského štúdia na SOŠ v študijnom odbore krajčírka s výučným listom, po zmene zdravotnej a pracovnej spôsobilosti nemôže v plnom rozsahu využívať. Po konzultácii s klientkou jej bolo upresnené alternatívne uplatnenie v chránených dielňach alebo v sociálnych podnikoch. Skontaktovala chránené dielne v regióne, bola však neúspešná z nedostatku voľných pracovných miest pre čiastočne ZŤP.

Absolvovala pracovné pohovory a výberové konania:

1. asistent predaja v Kauflande, Lidl na skrátenej pracovný úväzok.

Poradenstvo zamerané na aktualizáciu životopisu, príprava na pohovor otvorenými otázkami.

Výsledok: odmietnutie z nedostatku voľných miest pre ZŤP.

2. zástupca predajne v Bille.

Poradenstvo zamerané na oboznámenie sa s rozsahom popisu prác, príprava na pracovný pohovor rozhovorom, oboznamovanie sa so zvýšenými nárokmi na riadiaceho pracovníka.

Výsledok: prijatá do výberového konania, účasť na viacdňovom zaškolení (tréningový výcvik) mimo trvalého pobytu klientky. Nedokončené z dôvodu každodennej časovej náročnosti dochádzania na dočasné pracovisko.

Aj po dočasných neúspechoch kariérne poradenstvo pokračovalo v hľadaní si práce, zlepšení vlastného monitoringu voľných pracovných miest na internete a vyššiu samostatnosť v plánovaní kariérneho rastu. Upresnené ďalšie možné vzdelávanie na SOŠ s cieľom dosiahnuť maturitu. Oboznámenie sa s online externých a kombinovaným vzdelávaním, ktoré by mohla klientka zvládnuť. Stotožnenie sa s významom celoživotného vzdelávania a následným udržaním si práce počas života.

Priebežné hodnotenie klientky: Uvedomenie si potreby dôslednejšej prípravy na pohovory, prácu a neustále dopĺňanie svojich zručností a odborných kompetencií. Sama hodnotí lepšiu orientáciu v ponukách a v príprave na pohovor. Cíti sa sebaistejšia, rýchlejšie reaguje na dotazy zamestnávateľa.

3. pomocná sila v kuchyni/kuchárka, Hospic.

Poradenstvo zamerané na podporu zúčastniť sa pohovoru, odprezentovať svoje zručnosti a prax.

Výsledok: odmietnutie, veľa záujemcov s vyšším vzdelaním (s maturitou).

4. práca v sklade, evidencia zásob, objednávok, logistika, práca na PC, Golfové centrum.

Poradenstvo zamerané na zlepšenie počítačových zručností, odporúčaný počítačový kurz a kurz Informačnej bezpečnosti požadujúci pri online komunikácii so zákazníkmi a klientami.

Výsledok: odmietnutie. Dôvod: klientka nemá vlastné motorové vozidlo, nespĺňa podmienky prijatia do práce z dôvodu nevlastnenia motorového vozidla a každodenného dochádzania do iného okresu.

5. predavačka v obchode domácich potrieb, obchod s technikou (železiarstvo).

Výsledok: odmietnutie, uprednostnenie záujemcu s technickým vzdelaním.

6. referent odbytu

Výsledok: bez odpovede

7. predavačka v potravinách

Výsledok: ponuka práce bez pracovnej zmluvy. Odmietnutie zo strany klientky.

Poradenstvo zamerané na právne poradenstvo a pracovno-právnu edukáciu.

Identifikované riziko nedodržiavania zákonníka práce.

Nadobudnutá nová zručnosť zvládať stres, overovať si podmienky práce a sľubovaného ohodnotenia. Samostatnosť a zvýšená aktivita v oslovovaní zamestnávateľov.

8. predavačka v pekárni

Poradenstvo zamerané na upresnenie si pracovných podmienok akceptujúce ZTP, podporené pracovno-právnym poradenstvom.

Výsledok: prijatie do pracovného pomeru na pracovnú zmluvu na dobu neurčitú.

Počas trvania pracovného úväzku zrealizovaný monitoring adaptácie na novom pracovisku. Výstupom bolo sebahodnotenie zapracovania, zaškolenia, dodržiavania dohodnutých pracovných podmienok.

Identifikované riziko: nedodržiavania dohodnutých pracovných postupov, zlé pracovné vzťahy ovplyvňujúce pracovný výkon a obrat prevádzky. Nedohodnuté zmeny v pracovných činnostiach ovplyvňujúce zdravotnú spôsobilosť ZTP klientky.

Odpracované obdobie: od 26.06.2023 do 4.9.2023, 71 dní.

Ukončenie práce v skúšobnej dobe. Dôvod uvedený klientkou: zvýšený fyzický výkon vedúci k pracovnej neschopnosti (seknutie v krížoch).

9. upratovačka v Rehabilitačnom stredisku

Poradenstvo zamerané na podporu vo vytrvalosti a zlepšenie plánovania svojho denného režimu podporované životným koučingom. Klientka prejavila zvýšenú flexibilitu a samostatnosť. Hneď po zlepšení zdravotného stavu, po ukončení PN, oslovila sama nového zamestnávateľa u ktorého absolvovala predpísanú rehabilitáciu.

Výsledok: prijatie na Dohodu o vykonaní práce uzatváraná každý týždeň novou dohodou.

Prvá Dohoda podpísaná 2.10.2023 s pracovným úväzkom maximálne 10 hod. týždenne. Aktuálne podpísaná v poradí 4. dohoda. Klientka každý týždeň zaeviduje prihlásenie do Sociálnej poisťovni a na konci týždňa odhlásenie z evidencie.

Zdôvodnenie zamestnávateľa: Dohodu o vykonaní práce využíva ako možnosť overiť si pracovnú disciplínu záujemcu o prácu a jeho odborné kompetencie. V prípade spokojnosti perspektívne odsúhlasená pracovná zmluva od 1.1.2024.

Výstupom poradenstva: monitoring adaptácie na pracovisku, sebahodnotenie zapracovania, zaškolenia, dodržiavania dohodnutých pracovných podmienok.

Identifikované riziko: neistota udržania si pracovného úväzku v novovznikajúcej prevádzke zaťaženej úverom.

S ekonomickou poradkyňou si osvojila rozumné nákupné zručnosti, získala nové vedomosti pri rodinnom hospodárení a tvorbe rodinného rozpočtu ako aj šetrenie v čase zníženého príjmu v domácnosti a to všetko počas prebiehajúcej inflácie na Slovensku. V danom čase má výbornú finančnú disciplínu, vie plánovať príjmy aj výdavky ak sa dá, tak aj tvorí rezervu. Posunula sa najmä tým, že sa zúčastňovala individuálneho poradenstva ale aj vzdelávacích seminároch v spolupráci s Národnou bankou Slovenska, cez projekt Hospodárenie v čase inflácie. Upevnila si metódy efektívneho a vedomého nákupného správania, metód šetrenia nákladov na domácnosť. Nadobudla nové vedomosti v oblasti evidencie príjmov a výdavkov, v oblasti bankových a nebankových informácií a komunikácie s týmito inštitúciami ako aj informácie o súčasnej ekonomickej situácii a ako inflácia, energetická kríza ovplyvňujú nepriamo stav našich financií. Takisto si zopakovala hľadanie alternatívnych zdrojov systematického zvyšovania príjmu do domácnosti (ručné práce, vyhľadávanie príležitostí a pod.) a nadobudla vedomosti ohľadom možností vyhľadávania jednorazového zvýšenia príjmu v krízovej situácii (dlhodobá PN, strata zamestnania a pod.) prostredníctvom nadácií a online dostupných fundraisingových portálov.

Dosiahnuté výsledky, nadobudnuté zručnosti, vedomosti, kompetencie:

Na začiatku poradenstva bola v materiálnej a sociálnej núdzi. Hovorila, že nikoho nemá. Počas poskytovanej 12-mesačnej pomoci bolo klientke poskytnuté poradenstvo a sprevádzanie cez 4 odborných poradcov a potravinovú a humanitárnu pomoc. V spolupráci s nimi sa učila nové zručnosti a vedomosti. Podarilo sa jej niekoľkokrát zúčastniť výberového konania a aj zamestnať sa. Však pre zlé interné pomery v novom zamestnaní a s tým súvisiace preťažovanie, jej bol ukončený pracovný pomer počas PN a v skúšobnej dobe. Osamelá matka tento stav zvládla a nebrala ho ako finálny. Vytrvalo pokračovala v hľadaní novej práce. Po opakovaných pokusoch sa jej znova podarilo zamestnať sa. Aktuálne pracuje na Dohodu o vykonaní práce a má prislúbenú pracovnú zmluvu od 1.1.2024, do Rehabilitačného centra.

Získanými informáciami z poradenstiev si zlepšila verbálnu a neverbálnu komunikáciu a nadobudla:

- skúsenosti v komunikácii s úradmi, súdmi a štátnymi inštitúciami. V minulosti mnohokrát konala impulzívne a teraz premýšľa čo povie a koná rozvážne.
- znalosti z rodinného a pracovného práva.
- nové digitálne zručnosti cez akreditovaný kurz informačnej bezpečnosti, ktoré si vyžaduje jej aktuálna práca.
- vytrvalosť v hľadaní si práce a pochopila, že odmietanie zamestnávateľmi je cesta a proces k nájdeniu si vhodnej práce práve pre ňu. Je to súčasť procesu utvrdzovania si zručností a upevňovania si vlastnej seba hodnoty.

U osamelej matky, počas Ročného programu došlo k veľmi dôležitému uvedomeniu, a tým je potreba a chuť aktívne sa vzdelávať a zvyšovať svoju kvalifikáciu počas celého života s cieľom byť zamestnateľná aj napriek pretrvávajúcej nedostatočnej ponuke voľných pracovných miest pre ZŤP a rovnako aj nízkou ponukou delených pracovných miest pre osamelých rodičov s deťmi. Klientka má skúsenosti s prácou v obchode a má vodičský preukaz. Plánuje si doplniť vzdelanie o maturitu.

Pochopila základný vzorec života, a tým je, pozitívny prístup a hľadanie riešení pri neočakávaných situáciách.

Cez poskytované ekonomické poradenstvo získala prehľad o témach základnej finančnej gramotnosti a hospodárenia s rodinným rozpočtom v čase zníženého príjmu. Klientka má vynikajúcu disciplínu a dokáže hospodáriť s financiami, ktoré má k dispozícii. Či už na výchovu dcéry, ale aj na chod domácnosti. Je napojená na pravidelnú humanitárnu pomoc od Katolíckej charity.

Pravidelne sa zúčastňovala dohodnutých stretnutí. Spolupráca a zapájanie sa do naplánovaných aktivít boli niekedy ovplyvnené návštevou lekára a práceneschopnosťou v súvislosti s prehodnotením ZŤP. Dohodnuté úlohy si však plnila. Na stretnutia sa pripájala včas. Pri hľadaní si práce vyjadrila proaktivitu. Ako čiastočne ZŤP sa nevzdávala a neúspech ju motivoval hľadať alternatívne riešenia v zamestnaní. V rámci právneho poradenstva aktívne riešila vzniknuté situácie, či už pri potrebe určenia otcovstva, prešetrenia zdravotného stavu alebo pri riešení pracovnoprávných vzťahoch. Vďaka životnému koučingu sa postupne stabilizovala a vedela požiadať o konkrétnu pomoc poradcov. Predtým bola utiahnutá do seba a mala zdravotné problémy. Teraz napreduje v zmene svojho života.

Za kľúčové považovala poskytnutie odborných rád a usmernení, aby vedela ako postupovať. Ocenila hlavne poskytnutú podporu, vďaka ktorej sa necítila vo svojich problémoch osamelá a bezradná. To jej pomohlo zaktivizovať svoje vnútorné zdroje, riešiť aktívne svoje problémy a ustáť realizované životné kroky smerujúce k zmene situácie, ktoré boli niekedy veľmi ťažké.

Klientka v rámci všetkých realizovaných poradenstiev porozumela cieľu našej pomoci a výborne s poradcami spolupracovala.

Potenciál na ďalší rozvoj:

Klientka ma potenciál rozvoja, je komunikatívna, premýšľajúca a pracovitá. Nadalej v nej pretrváva záujem o nadstavbové štúdium s maturitou externou formou na najbližšej SOŠ. Svoj potenciál pre ďalší rozvoj vníma v kontinuálnom dopĺňovaní si svojich kompetencií celoživotným vzdelávaním. Verí, že si svoje nové pracovné miesto obháji svojim zodpovedným prístupom k práci. Cieľom zostáva získať pracovnú zmluvu na dobu neurčitú s možnosťou pravidelných odvodov do Sociálnej poisťovne, aby si zabezpečila nárok na starobný dôchodok. Má ambície stať sa v Rehabilitačnom centre v Kežmarku recepčnou. Má vodičský preukaz, digitálne zručnosti, prácu s PC ovláda. Čo ju zvyhodňuje.

V rámci ekonomického poradenstva bude ešte s klientkou vypracovaná žiadosť do Nadácie Prešovského samosprávneho kraja a klientka bude inštruovaná k podaniu žiadosti o humanitárnu pomoc prostredníctvom Nadácie SPP. To by malo viesť k finančnému zastabilizovaniu a prípadne i k vytvoreniu si finančnej rezervy.

Je príkladne disciplinovaná v oblasti hospodárenia z disponibilnými finančnými prostriedkami, jej ďalší potenciál spočíva najmä v pokračovaní systematického prístupu k tvorbe rodinného rozpočtu a plánovania výdavkov v čase.

Verí, že sa jej bude dariť. Je vďačná za všetky poradenstvá, vďaka ktorým je pripravená riešiť prípadné ďalšie životné úlohy, či dosahovať nové výzvy a zmeny vo svojom živote.

Pre viac informácií kontaktujte: info@jedenrodic.sk

