

# Kódex spolupráce s JEDEN RODIČ, n. o.

## I. PREAMBULA

Úlohou každého spolupracovníka neziskovej organizácie JEDEN RODIČ je zlepšovať daný stav jednotlivca, rodiny, organizácie, spoločnosti, VŽDY v prvom rade s ohľadom na dieťa. Spolupracovník sa zaväzuje, že bude rešpektovať a chrániť občianske, ľudské a detské práva, pričom bude dbať na emocionálnu stabilitu dieťaťa a rodiča.

Pri vykonávaní úloh z pozície pedagóga, diagnostika, terapeuta, právnik, výskumníka, supervízora, konzultanta, sociálneho pomocníka, či iného odborníka potrebného na vyriešenie problému sa bude spolupracovník vždy snažiť podľa svojho najlepšieho svedomia a vedomia plniť svoje povinnosti. Tento etický kódex spolupráce poskytuje základný súbor princípov a štandardov, na ktorých bude aplikovať odbornú pomoc.

Účelom tohto kódexu je poskytnúť základné špecifické štandardy potrebné pre spoluprácu s JEDEN RODIČ, n. o. ,ktoré budú vyžadovať osobnú angažovanosť, úsilie konať eticky, často bez nároku na akúkoľvek odmenu.

## II. ZÁKLADNÉ PRINCÍPY

### 1. BYŤ PRÍNOSOM

Úlohou každého spolupracovníka neziskovej organizácie JEDEN RODIČ je byť prínosom pre tých s ktorými spolupracujú a ktorým prinášajú pomoc. Dbá sa na dobré životné podmienky, odbornosť a profesionalitu, minimalizáciu škôd. Každý spolupracovník pracuje s vedomím, že osoba (či už dospelá, alebo dieťa) je po náročnom emocionálnom vypätí a preto predpokladá reakcie, ktoré by sa mohli vymykať štandardu. Spolupracovník si je vedomý účinku slov na zranenú detskú dušu a preto je po celý čas kontaktu bdieť a emocionálne stabilný.

### 2. DÔVERA A ZODPOVEDNOSŤ

Spolupracovník dbá na vytváranie zdravých, nekonfliktných vzťahoch. Uvedomuje si svoju profesijnú zodpovednosť voči jedincovi s ktorým spolupracuje. Ak spolupracovník usúdi, že situáciu nezvláda a že potrebuje výpomoc (napríklad od psychológa) bezodkladne o pomoc požiada. Spolupracovník predpokladá, že niektoré náročnejšie prípady si vyžadujú zainteresovanosť viacerých odborníkov.



### **3. INTEGRITA**

Spolupracovník bude vždy dodržiavať čestnosť a pravdivosť a nebude zdieľať akékoľvek informácie s tretími nezainteresovanými stranami.

### **4. SPRAVODLIVOSŤ**

Spolupracovník prehlasuje, že bude spravodlivý v každom smere a ak sa stane svedkom akéhokoľvek porušenia práv, zákonov či morálnych princípov, bezodkladne takéto porušenie nahlási poverenému zástupcovi neziskovej organizácie JEDEN RODIČ, prípadne Polícii.

### **5. REŠPEKTOVANIE ĽUDSKÝCH PRÁV A DÔSTOJNOSTI**

Spolupracovník prehlasuje, že bude rešpektovať dôstojnosť a hodnotu ľudskej bytosti, zvlášť dieťaťa a rodiča tohto dieťaťa. Bude rešpektovať individuálne, kultúrne, rodové, náboženské, zdravotné, jazykové, sociálno - ekonomické, či akékoľvek iné faktory, ktoré sú potrebné pre plnohodnotnú prospešnú spoluprácu.

## **III. RIEŠENIE ETICKÝCH OTÁZOK**

### **3.1. ZNEUŽITIE PRÁCE SPOLUPRACOVNÍKA.**

Ak sa spolupracovník dozvie o zneužití svojej spolupráce, podnikne primerané kroky na nápravu, alebo minimalizáciu zneužitia.

### **3.2. KONFLIKTY MEDZI ETIKOU, NADRIADENÝMI, ALEBO PRÁVNOU STRÁNKOU VECI.**

Ak spolupracovník dospeje ku konfliktu s treťou nezainteresovanou stranou, nadriadeným, či bude pociťovať etický rozpor, bude sa snažiť dodržiavať etický kódex a podnikne primerané kroky, aby vyriešil konflikt v súlade so ZÁKLADNÝMI PRINCÍPMI. Tento štandard nesmie byť nikdy použitý v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, či na obhajobu porušovania ľudských práv.

### **3.3. NEFORMÁLNE RIEŠENIE ETICKÝCH PORUŠENÍ**

Ak JEDEN RODIČ, n. o. prípadne sám spolupracovník uzná, že došlo z jeho strany k porušeniu ZÁKLADNÝCH PRINCÍPOV, a toto porušenie nebude tak značné, že by ho mali riešiť orgány Štátnej správy slovenskej republiky, prípadne rada, ktorej členom je samotný spolupracovník, konflikt sa vyrieši neformálne – dohodou na oboch stranách.

### **3.4. OZNAMOVANIE ETICKÝCH PORUŠENÍ.**

Ak sa jedná o zjavné porušenie etických princípov, takéto porušenie bude vždy riadne a bezodkladne vyšetrené a bude o ňom vyhotovený zápis. Porušenie sa vždy oznámi organizácii, ktorá zastrešuje spolupracovníka. V prípade porušenia zákonov sa bude kontaktovať Polícia SR. Tento štandard neplatí, ak by sa porušili práva na zachovanie dôvernosti.

### **3.5. OPAKOVANÉ SŤAŽNOSTI**

Spolupracovníci nepodávajú opätovné sťažnosti, ktoré už boli zamietnuté.

## **IV. HRANICE A KOMPETENCIE.**

### **4.1. HRANICE KOMPETENCIÍ**

Spolupracovník poskytuje služby, učí sa, či vykonáva výskum vždy a výlučne len v oblasti svojej kompetencie, na základe odbornej prípravy, osobného vzdelania, konzultácií. Ak spolupracovník prekračuje hranice svojich kompetencií, koná tak vždy pod supervíziou odborníka na danú problematiku.

### **4.2. NÚDZOVÁ SITUÁCIA**

Poskytovanie spolupráce v núdzovej situácii (emocionálny kolaps, záchvat, atď...) vykonáva vždy odborník s príslušným vzdelaním.

### **4.3. DLHODOBÁ SPOLUPRÁCA**

Pri spolupráci, kedy spolupracovník neziskovej organizácie JEDEN RODIČ poskytuje službu/pomoc dlhodobo a za finančnú odmenu od osoby, ktorej pomoc poskytuje, je spolupracovník povinný riadiť sa písomnou zmluvnou dohodou medzi spolupracovníkom a JEDEN RODIČ, n. o..

### **4.4. DELEGOVANIE POMOCI**

Spolupracovník deleguje svoju pomoc na svojich podriadených, zamestnancov, kolegov, atď... vždy a výlučne po dohode s neziskovou organizáciou JEDEN RODIČ. Spolupracovník sa zaväzuje, že výber delegovaných osôb vykoná svedomite a s náležitou pozornosťou.

### **4.5. OSOBNÉ PROBLÉMY**

Spolupracovník sa zaväzuje neriešiť svoje osobné problémy s osobou, ktorej pomáha. Vždy sa snaží o nestrannosť a nezaťažovanie osoby, ktorej pomáha. Ak spolupracovník usúdi, že jeho osobné problémy narúšajú priebeh pomoci, prípadne by mohlo potenciálne dôjsť k porušeniu etických princípov, okamžite upovedomí vedenie JEDEN RODIČ, n. o. ukončí svoju pomoc, resp. odovzdá svoj prípad inému spolupracovníkovi.

## **V. MEDZILUDSKÉ VZŤAHY**

### **5.1. NESPRAVODLIVÁ DISKRIMINÁCIA**

Spolupracovník nikdy nediskriminuje na základe veku, pohlavia, rodovej príslušnosti, rasy, etnickej príslušnosti, kultúry, národnostného pôvodu, sociálno-ekonomického postavenia, náboženstva, sexuálnej orientácie, alebo iných rozdielov, potláčajúcich základné ľudské práva.



## **6. SEXUÁLNE OBŤAŽOVANIE**

Spolupracovník sa vždy a za každých okolností vyvaruje sexuálneho obťažovania, intímnych fyzických dotykov, verbálnych či neverbálnych narážok sexuálnej povahy. Sexuálne obťažovanie sa považuje za závažné porušenie zákonov SR a preto bude bezodkladne riešené v súčinnosti s Políciou SR. Ak je spolupracovník svedkom takéhoto obťažovania, okamžite ho nahlási vedeniu JEDEN RODIČ, n. o.

### **6.1. INÉ OBŤAŽOVANIE**

Spolupracovník nikdy neobťažuje osobu, ktorej pomáha. Ak je spolupracovník svedkom takéhoto obťažovania, okamžite ho nahlási vedeniu JEDEN RODIČ, n. o..

### **6.2. PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM**

Spolupracovník sa vždy snaží preventívne zabrániť akýmkoľvek škodám, ktoré by mohli vzniknúť pri pomoci.

### **6.3. DEHONESTUJÚCE PRAKTIKY A MUČENIE**

Spolupracovník sa nikdy nezúčastňuje dehonestujúcich praktík, mučenia ani šikanovania. Ak je spolupracovník svedkom takéhoto obťažovania, okamžite ho nahlási vedeniu JEDEN RODIČ, n. o..

### **6.4. VZŤAHY**

Spolupracovník prehlasuje, že nebude nadväzovať vzťahy vedúce k sexuálnym aktivitám v osobami, ktorým pomáha. Spolupracovník rozumie tomu, že vytvorenie takéhoto vzťahu je neprofesionálne a neslúži najlepším záujmom pomáhanej osoby.

### **6.5. KONFLIKT ZÁUJMOV**

Spolupracovník vykonáva svoju pomoc tak, aby sa svojim konaním nedostal do konfliktu záujmov. Pri výkone svojej pomoci je objektívny a spôsobilý. Prehlasuje, že nepoškodí ani nezneužije svoje postavenie tak, aby z neho získal prospech on, či tretia – nezainteresovaná strana.

### **6.6. INÉ**

Spolupracovník nikdy bez súhlasu JEDEN RODIČ, n. o. nevykonáva barter, neúčtuje poplatky za svoje služby, nenahovára na nekalú činnosť, neposkytuje informácie intímneho charakteru, dodržiava diskretnosť.

## **VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ**

### **6.1. DÔVERNOSŤ**

Spolupracovník vždy dbá na to, aby informácie, ktoré sa dozvie o danom klientovi, boli vždy dôverné. Čestne prehlasuje, že nikdy takéto informácie nezneužije. Nahrávanie, prípadne akékoľvek iné dokumentovanie činnosti je povolené výlučne s písomným



súhlasom. Spolupracovník sa vždy snaží o čo najmenšie prenikanie do súkromia. Informácie na vedecké či odborné účely použije výlučne s písomným súhlasom.

## **6.2. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spolupracovník sa zaväzuje ochraňovať osobné údaje vždy podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Spolupracovník nikdy nezverejní údaje, ktoré by mohli viesť k identifikácii klienta.

## **VII. REKLAMA A VEREJNÉ VYHLÁSENIA**

### **7.1. NEPRAVDIVÉ, KLAMLIVÉ TVRDENIA**

Spolupracovník nikdy nevyhlási nepravdivé tvrdenie. Vždy sa takémuto tvrdeniu bude snažiť zabrániť. Bez dohody s JEDEN RODIČ, n. o. nepoužije nič z jeho vlastníctva do platenej či neplatenej reklamy, v žiadosti o granty, v tlačovinách či akomkoľvek inom mediálnom priestore.

### **7.2. VEREJNÉ VYHLÁSENIA**

Spolupracovník bez písomnej dohody s JEDEN RODIČ, n. o. nevykoná žiadne verejné vyhlásenie. Ak takáto dohoda existuje, spolupracovník vždy dbá, aby sa vyhlásenie zakladalo na pravde, bolo odborné, hodné akademickej pôdy. Vždy vychádza len z overených zdrojov.

### **7.3. ZIŠTNÉ DÔVODY**

Spolupracovník nikdy neuzavrie dohodu s médiom, tak aby z toho plynula výhodná spolupráca pre spolupracovníka, pokiaľ sa tak nedohodne s JEDEN RODIČ, n. o..

## **VIII. VZDELÁVANIE A PRAX**

### **8.1. VZDELÁVANIE**

Spolupracovník ja zodpovedný sám za svoje nadobudnuté vzdelanie a JEDEN RODIČ, n. o. nenesie žiadnu zodpovednosť za jeho prípadné neodborné znalosti. Spolupracovník prirodzené dbá na svoje plynulé dozvedelávanie a dosahovanie praxe.

### **8.2. ŠKOLENIE**

Spolupracovník sám nadobúda prax v danom odbore, ktorý mu prislúcha. Akékoľvek školenie, ktoré by bolo v súčinnosti s JEDEN RODIČ, n. o. je vždy realizovateľné len po písomnej dohode.

### **8.3. TERAPIA**

Ak spolupracovník zodpovedá za terapiu, je táto zodpovednosť v plnom rozsahu výlučne len na spolupracovníkovi. JEDEN RODIČ, n. o. nezodpovedá za



programy/školenia/kurzy/psychologické či iné terapie, ktoré navštívi klient mimo dohodnutý rozsah pomoci.

#### **8.4. HODNOTENIE**

Spolupracovník sa vyhýba tomu, aby akokoľvek hodnotil progres osoby, ktorej pomáha. Spolupracovníkova činnosť je dobromyseľná a dobroprajná. Spolupracovník sa snaží nadviazať dôverný vzťah a prirodzenú autoritu, ktorá nie je založená na prílišnom kritickom hodnotení.

### **IX. VÝSKUM A PUBLIKÁCIE**

#### **9.1. SÚHLAS S VÝSKUMOM**

Ak sa klient zúčastňuje výskumu, alebo štatistiky, je spolupracovník povinný pre takýto výskum zaopatriť si písomný súhlas klienta. Psycho-analytické metódy nie sú možné.

#### **9.2. PUBLIKÁCIE**

Akokoľvek publikovanie písomných či audiovizuálnych dát je možné výlučne so súhlasom JEDEN RODIČ, n. o..

#### **9.3. PLAGIÁTORSTVO**

Ktokoľvek, kto je vo vzťahu s JEDEN RODIČ, n. o. sa nikdy nedopustí plagiátorstva.

#### **9.4. KREDITY**

Ktokoľvek, kto je vo vzťahu s JEDEN RODIČ, n. o. bude vždy dodržiavať pravdivé uverejňovanie kreditov.

#### **9.5. INÉ**

Ktokoľvek, kto je vo vzťahu s JEDEN RODIČ, n. o., vyvaruje sa duplicitnému publikovaniu údajov, bude vždy vychádzať len z overených zdrojov, bude používať len tvrdenia, ktoré majú racionálny základ, nebude xenofóbny, ani inak urážajúci či znevažujúci.

### **X.TERAPIA**

#### **10.1. SÚHLAS S TERAPIOU**

Spolupracovník začína terapiu vždy až po vlastnoručne podpísanom súhlase klienta. Spolupracovník prehlasuje, že bude vždy vykonávať terapiu len v rozsahu na ktorý má riadne vzdelanie akreditované štátnym úradom Slovenskej republiky, či príslušnou komorou.



### **10.2. RODINNÁ TERAPIA A TERAPIA DIEŤAŤA**

Spolupracovník vždy zvaží, či je potrebná rodinná terapia, prípadne terapia páru, alebo dieťaťa.

### **10.3. ZMLUVA S JEDEN RODIČ, n. o.**

Spolupracovník vždy zahájí terapiu až potom, čo podpíše riadnu a obojstranne výhodnú zmluvu medzi ním a JEDEN RODIČ, n. o..

### **10.4. PRERUŠENIE LIEČBY**

Spolupracovník preruší liečbu len v prípade, že sú na to dostatočné dôvody.

### **10.5. UKONČENIE LIEČBY**

Spolupracovník ukončí liečbu len v prípade, že sú na to dostatočné dôvody, prípadne vtedy, ak už žiadna ďalšia terapia nie je potrebná, alebo ju klient nevyžaduje či odmieta.